**临汾市生态环境投诉举报管理平台专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2024 年 9月5日**

**临汾市生态环境投诉举报管理平台**

**8月份工作情况通报**

**一、基本情况**

2024年8月临汾市生态环境投诉举报管理平台共收到群众举报78件（微信举报71件，网络举报7件），已办结16件，正在办理中18件，不予受理44件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境职责范围内的举报）。

**二、投诉举报分析**

8月份接到的群众举报来看,涉及污染类型以噪声污染举报最为突出，噪声污染占36件，占比为46%；大气污染占25件，占比为32%；水污染占7件，占比为9%;固废污染占10件，占比13%（详情见下图）。

**8月份举报污染类型占比情况及数值**

**三、各分局举报件办结情况**

按照生态环境举报管理办理规定，本月受理的群众举报件全部按期办结。

**8月份各分局投诉举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 28 | 浮山分局 | 4 |
| 侯马分局 | 2 | 安泽分局 | 1 |
| 霍州分局 | 4 | 永和分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 7 | 乡宁分局 | 1 |
| 洪洞分局 | 16 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 3 | 大宁分局 | 0 |
| 翼城分局 | 6 | 隰县分局 | 1 |
| 蒲县分局 | 4 | 古县分局 | 1 |
| 吉县分局 | 0 | 临汾经济开发分局 | 0 |
| 合计 | 8月份共计78件，已办结16件，办理中18件，不受理44件。 | | |

**四、相关要求**

**（一）提高政治站位。**各分局要坚持守正创新，锤炼过硬本领，唱响主旋律，弘扬正能量，守牢主阵地，积极回应群众关注的环境投诉举报问题和网络舆情“微心事”，严格做好投诉举报和网络舆情工作，切实为高质量发展全面提质提速贡献更多的力量。

**（二）推动工作落实。**各分局要主动担当作为，在查处投诉举报和应对舆情处置过程中，要形成联合处置机制，加强分析研判，及时沟通协调，相互配合支持，形成工作合力，要按照“网上问题、网下解决”的要求，将举报投诉、网络舆情处置和事件处置相结合，要定期对举报投诉、网络舆情工作进行“回头看”，做好举报投诉和舆情的发现、引导、管控、处置等环节工作，积极稳妥、快速高效处置投诉举报和舆情工作，着力解决重复举报和网络舆情多发的根源问题。

**（三）要创优营商咨询服务的良好氛围。**各分局要认真对全国生态环境投诉举报管理平台和“12345”政务热线转办件进行办结,进一步提高工作质量效率，优化办结程序；提高办结标准和办结时限，精细化、精准化每个工作步骤环节，不断助力全市的营商环境创优发展。